

## 新型コロナウイルスの感染拡大に伴う当社対応について

2020年4月20日

日立キャピタルオートリース株式会社

4月17日の新型コロナウイルス感染拡大に伴う「緊急事態宣言」対象地域の全国拡大を受け、当社ではお客様やお取引先様、当社従業員の安全確保を最優先に従業員の在宅勤務の徹底と事業継続に注力しております。このため、業務体制の一部縮小により、電話によるお問い合わせの受付時間を短縮させていただくことといたしました。

お客様、お取引先や関係者の皆様には、ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. お電話による受付

営業拠点及び下記の受付時間を平日 10:00～16:00 に変更させていただきます。

オートリース・ソリューションサービス・その他ご意見ご要望について [お客様相談室]	0120-421-220	4月29日(水)から 5月6日(水)の間、 窓口を休業させていただきます
[代表電話]	03-3503-7401	

\* 車両トラブル（車両故障・交通事故等）は「インフォメーションセンター」  
0120-625-625 で24時間365日対応しております。

#### 2. 当社ホームページによる受付

各種お問合せにつきましては、以下の「お問い合わせ」ページから承っております。  
なお、「お客様相談室」にて順次対応してまいります。通常よりもお時間を要しますことをご了承願います。

お問い合わせ ● <https://www.hitachi-capital-auto.co.jp/inquiry/index.html>

今後も当社では、お客様やお取引先様および従業員の安全確保を最優先に考え、政府方針に基づき、関係自治体、所管保健所などの関係各所と連携し、感染拡大の抑止のため迅速な対策を講じてまいります。また、政府方針の変更等により、お問い合わせ対応、手続等を変更させていただく場合がございます。

以上