


2014年12月1日

お客様 各位

日立キャピタルオートリース株式会社

## 日立キャピタルオートリース株式会社と住友三井オートサービス株式会社との メンテナンス業務共同運営のご案内

拝啓 貴社ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社のオートリース並びにメンテナンスサービスをご利用頂き、厚く御礼申し上げます。

弊社ではオートリース業界におけるメンテナンスサービスNo.1をめざし、一昨年3月に住友三井オートサービス株式会社と資本業務提携を行い、お客様サービスの品質を高めるべく、その実現を図って参りました。

この度、弊社はお客様へこれまで以上のサービス品質と付加価値をご提供する為に、メンテナンス業務について住友三井オートサービス株式会社と共同運営を行うこととなりました。

今後も、地域密着型の高品質サービスの更なる向上をめざし、お客様が必要とする付加価値サービスの開発、「安全で安心な車両管理サービス」をご提供できるよう全力で取り組んで参りますので、何卒変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

尚、詳細につきましては、別紙、「メンテナンス業務共同運営の実施について」に記載しておりますので、ご参照頂きますようお願い申し上げます。

敬具

### ■企業概要 (2012年3月 資本・業務提携)

商号	日立キャピタルオートリース株式会社	住友三井オートサービス株式会社
代表者	取締役社長 森 利之	代表取締役社長 土井 雅行
設立	1989年10月	1981年2月
株主	日立キャピタル株式会社 51% 住友三井オートサービス株式会社 49%	住友商事株式会社 46% 株式会社三井住友フィナンシャルグループ 34% 日立キャピタル株式会社 20%

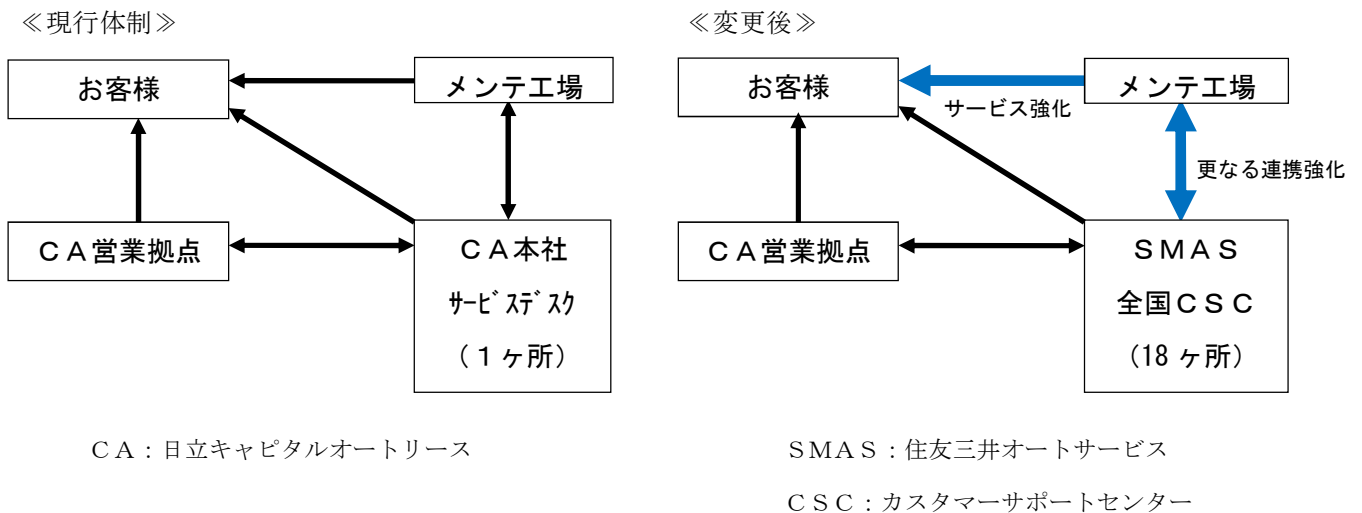
## メンテナンス業務共同運営の実施について

### 1. メンテナンス業務の主な変更ポイント

- ①お客様窓口の共同集中化により全国18ヶ所の住友三井オートサービス株式会社のカスタマーサポートセンター(CSC)からの点検促進等、地域に密着した細かなフォロー体制となります。
- ②メンテナンスカードや法定点検案内等各種のご案内や帳票などが、日立キャピタルオートリース株式会社と住友三井オートサービス株式会社との連名でのご案内となります。

### 2. メンテナンスサービス共同運営体制

メンテナンス品質向上の実現のため、全国18ヶ所のカスタマーサポートセンターと共同でメンテナンス業務を運営いたします。



### 3. メンテナンスサービス体制変更予定日

2015年2月1日

### 4. 本件お問合せについて

本件の詳細につきましては営業担当、またはサービス部までお問合せくださいますようお願い申し上げます。

<サービス部> TEL：050-3816-2121

以上